

# SOPIMUSEHDOT

## 1. Yleistä

1.1. Tämä käyttäjäsopimus sisältää Anicare Oy:n verkkokaupan käyttöä koskevat ehdot. Rekisteröityessään Palveluun tai ostaessaan tuotteita Palvelusta Käyttäjä hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja.

1.2. Palvelun tarjoajan yhteystiedot: Anicare Oy Urpiaisentie 35 b 8 90540 Oulu, Suomi.

1.3. Palvelun sisällön kaikki oikeudet kuuluvat Palvelun tarjoajalle.

## 2. Muutokset

2.1. Palvelun tarjoajalla on oikeus, milloin tahansa tehdä muutoksia Palveluun.

2.2. Palvelun tarjoajalla on oikeus muuttaa yksipuolisesti tämän käyttäjäsopimuksen ehtoja ilmoittamalla asiasta sähköpostilla, kirjallisesti tai Palvelun välityksellä Käyttäjälle. Käyttäjä hyväksyy muutokset palvelua käyttäessään.

## 3. Asiakastunnusten luominen

3.1. Käyttäjä luo tunnukset täyttämällä yhteystietolomakkeen ja valitsemalla itselleen käyttäjätunnuksen (sähköpostiosoite) ja salasanan. Näin käyttäjä rekisteröityy Anicare Oy:n palvelun käyttäjäksi.

3.2. Tunnukset voi luoda ainoastaan luonnollinen henkilö.

3.3. Tunnusten luominen on maksutonta.

3.4. Palvelun tarjoaja voi halutessaan evätä tunnukset.

## 4. Henkilötiedot ja niiden käyttö

4.1. Käyttäjän antamat henkilötiedot kerätään ja tallennetaan Palvelun tarjoajan asiakasrekisteriin. Pakollisia tietoja ovat etunimi, sukunimi, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, sähköpostiosoite (käyttäjätunus) ja salasana.

4.2. Tietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joiden työtehtäviin Anicare Oy:ssa kyseisten tietojen käsitteleminen tehtävämukaisesti kuuluu. Luovutamme tietojasi kolmansille osapuolille, silloin kun se on tarpeellista palvelun tai tuotteen toiminnan kannalta

4.3. Palvelun tarjoaja varaa itselleen oikeuden luovuttaa Käyttäjää koskevia tietoja viranomaisten käyttöön, mikäli Käyttäjä on toiminut lain ja hyvän tavan vastaisesti.

4.4. Palvelun tarjoajalla on oikeus evätä tilaus tarvittaessa tai toimittaa se ennakkomaksua vastaan.

4.5. Asiakasrekisterin tietoja voidaan käyttää sähköisessä suoramarkkinoinnissa vain, jos Käyttäjä on antanut tähän suostumuksensa.

4.6. Käyttäjällä on Palvelun kautta oikeus tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot, muuttaa niitä tai poistaa tiedot rekisteristä kokonaan.

## 5. Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet

5.1. Käyttäjä vastaa kaikesta käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuvasta käytöstä, ja siitä, että käyttö noudattaa tämän sopimuksen ehtoja. Käyttäjä on vastuussa salasanan salassapidosta.

5.2. Käyttäjä sitoutuu käyttämään Palvelua vain lain ja hyvän tavan mukaisiin tarkoituksiin. Käyttäjä sitoutuu olemaan lähettämättä tai välittämättä Palvelussa materiaalia, joka on lain ja hyvän tavan vastaista, yllätyttää tällaiseen toimintaan tai edistää sitä.

5.3. Alaikäinen Käyttäjä sitoutuu olemaan ostamatta tuotteita ilman huoltajan lupaa.

5.4. Käyttäjä vastaa kaikista hänelle Palvelun käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja ylläpidosta sekä muista Palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

5.5. Käyttäjä vastaa täysmääräisesti tämän sopimuksen, lain tai hyvän tavan vastaisesta Palvelun käytöstä aiheuttamastaan vahingosta Palvelun tarjoajalle, muille Käyttäjille ja kolmansille osapuolille.

## 6. Riitojen ratkaisu

6.1. Tätä sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan Oulun käräjäoikeudessa Suomen lainsäädännön mukaan.

## Ostoehdot

### 1. Tilaajan ikä

Tilaajan oltava vähintään 18-vuotias. Alle 18-vuotiaan tilauksia emme voi ottaa vastaan.

### 2. Arvonlisävero

Tuotteiden ja toimituskulujen hinnat sisältävät arvonlisäveron 24%.

### 3. Vaihto- ja palautusoikeus

Sinulla on 14 päivän täydellinen vaihto- ja palautusoikeus. Tuotteen tulee olla käyttämätön eli sen pitää olla myyntikelpoisessa kunnossa. Jos tuotteen yksilöintitunnus on irrotettu, tuotteen koodi on rekisteröity, jne. ei tuotetta voi palauttaa. Palautus asioissa ole yhteydessä asiakaspalveluumme palautukset@anicare.fi

#### Huom!

Sähköisillä tuotteilla, kuten lisensseillä yms. ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta.

### 4. Rahapalautukset

Lasku: Mikäli olet ehtinyt maksamaan laskun, palautamme rahat ilmoittamallesi pankkitilille 2-3 viikon kuluessa. Jos et ole ehtinyt maksamaan laskua, voit hävittää sen aiheettomana.

Luottokortit: Kun palautus on saapunut varastoomme, tehdään hyvitys suoraan Luottokuntaan, jolloin palautus näkyy seuraavassa Luottokunnan laskussa hyvityksenä.

## 5. Sopimuksen syntyminen ja tilauksen peruuttaminen

Sitova kauppasopimus syntyy, kun olet suorittanut tilauksesi loppuun. Sinulla on aina oikeus peruuttaa tekemäsi tilaus ennen sen toimitusta tai 14 päivän palautusoikeuden sisällä yllä kuvatuin ehdoin.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

## 6. Muutokset

Anicare Oy pidättää oikeuden muuttaa sopimusehtoja, tuotteiden hintoja ja tuotevalikoimaa ilman erillistä ilmoitusta.

## 7. Vastuuvapaus ja oikeudet

Ottamalla käyttöön tuotteen tai palvelun sitoudut Anicare Oy:n ilmoittamiin käyttöehtoihin. Seuraavista takuuehdoista selviää kuluttajansuojalain mukaiset takuuehdot, sekä ohjeet, miten toimia tilanteissa, joissa laite tarvitsee toimenpiteitä.

Mikäli laite tarvitsee takuuhuoltoa, pyydämme teitä ottamaan yhteyttä tuotteen myyjään.

Anicare Oy:llä on oikeus joko kokonaan sulkea tai rajoittaa tuotteeseen liittyvä asiakastili tai vaihtoehtoisesti rajoittaa yksittäisen asiakastilin toimintaa epäillyissä väärinkäytötapauksissa.

Anicare Oy varaa itselleen oikeuden hinnanmuutoksiin ilman erillistä ilmoitusta palvelussa.

Anicare Oy ei vastaa päätelaitteiden (matkapuhelimet, tabletit, tietokoneet) ja seurantaohjelmistojen yhteensopivuudesta. Valmistajan ilmoittamat suositukset sekä tuettavuudet voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Laitetta ja ohjelmistoja saa käyttää vain käyttöohjeessa mainittuun tarkoitukseen. Takuu ei korvaa väärästä käytöstä tai tuotteen huolimattomasta säilytyksestä aiheutuvia vikoja tai vaaraa.

Anicare Oy ei vastaa tuotteen tai siihen liittyvän palvelun häiriöttömästä toiminnasta, eikä korvaa miltään osin tästä aiheutuneita suorita tai epäsuoria vahinkoja tai aiheutuneita kustannuksia.

## Takuu

Tuotesivulla tai toimitettaessa tuote, sen yhteydessä mainitaan tuotteen mahdollinen takuu-aika. Yleensä paikanninlaitteen takuu on 2 vuotta ostotapahtumasta.

Tilauksen mukana tai erikseen sähköpostilla toimitettava ostovahvistus on takuutodistus. Säilytä se koko takuu-aika.

Noudata laitteiden käyttö- ja asennusohjeita, sillä takuu korvaa vain materiaali ja valmistus virheet. Tarkemmat takuuehdot toimitetaan tuotteen mukana mahdollisesti tulevassa takuutodistuksessa.

Takuu on voimassa vain silloin, kun takuutosite tai muu ostokuitti (josta näkyy tuotteen ostopäivä, tuotteen sarjanumero ja myyjä) esitetään yhdessä viallisen tuotteen kanssa. Valmistaja voi kieltäytyä korvaamasta tuotetta, mikäli jokin edellä mainituista tositteista ei ole esitettävissä. Mahdollisen korvaavan tuotteen takuu luetaan alkavaksi alkuperäisen tuotteen ostopäivästä.

Tämä rajoitettu takuu on voimassa ainoastaan maassa, jossa tuote on ostettu ja edellyttäen, että Anicare Oy on tarkoittanut tuotteen myytäväksi kyseisessä maassa.

Takuu alkaa, kun tuote ensimmäisen kerran myydään loppukäyttäjälle. Tuote koostuu eri osista ja eri osiin/tuotteisiin saattaa kohdistua eri takuu aika: Anicare-health tag-laitteen takuu aika on kaksi (2) vuotta tuotteen ostopäivästä lukien.